

## ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਨੈਟਵਰਕ ਕੀ ਹੈ?

### ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ

**ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਮੁਹਿੰਮ ਹੈ।** ਅਸੀਂ ਬੱਚਿਆਂ, ਜਵਾਨ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਜਬਰਦਸਤ ਅਵਾਜ਼ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ - ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੁਣਿਆ ਜਾਵੇ ਜੋ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਜੋ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਕੇ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੇ ਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਵਰਤਮਾਨ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੇਹਤਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਸਕ੍ਰਿਮ ਤੌਰ ਤੇ ਸਮੁਦਾਏ ਦੇ ਸਾਰੇ ਖੰਡਾਂ ਤੋਂ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਈ ਵਾਰੀ ਆਪਣੀ ਗੱਲ ਸੁਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਿਰਫ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਚੀ ਅਵਾਜ਼ ਵਿੱਚ ਬੋਲਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਨਿਯਮਕਾਂ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾ-ਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗੱਲ ਸੁਣਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਵੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਦੇ ਦੋ ਹਿੱਸੇ ਹਨ: ਰਾਸ਼ਟਰ-ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ 152 ਸਮੁਦਾਏ-ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਸਥਾਨਕ ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch)। ਅਸੀਂ ਚੱਲ ਕੇ ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਨੈਟਵਰਕ ਬਣਾਉਣਦੇ ਹਾਂ, ਤੇ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਕਿ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦੀ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ ਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

### ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਇੰਗਲੈਂਡ ਕੀ ਕਰਦੀ ਹੈ?

ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਇੰਗਲੈਂਡ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮੁੱਖ ਮਸਲਿਆਂ ਨੂੰ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਬੱਚਿਆਂ, ਜਵਾਨ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਨੀਚੇ ਦਿੱਤੇ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਸਬੂਤਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ ਤੇ ਰੂਝਾਣ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਦੇ ਸੂਝ ਵਿਚਾਰ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਦੀ ਹੈ:

- ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵ ਜੋ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ ਤੇ ਅਤੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ
- ਸਥਾਨਕ ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵ
- ਚੈਰਿਟੀਆਂ, ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਮੇਤ, ਜੋ ਕਮਜ਼ੋਰ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਹਿੱਤਧਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਅਤੇ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਸਬੂਤ

ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਸਬੂਤਾਂ ਦੀ ਵੱਡੇ ਮਸਲਿਆਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਸੀ, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮਸਲੇ ਸਾਮ੍ਹਣੇ ਆਉਂਦੇ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤ ਲਈ ਪਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕੱਤਰ, ਕੇਅਰ ਕੁਆਲਿਟੀ ਕਮਿਸ਼ਨ, ਐੱਨਐੱਚਐੱਸ ਕਮਿਸ਼ਨਿੰਗ ਬੋਰਡ, ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਨਿਰੀਖਕ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਕੋਲ ਚੁੱਕਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਵੀ ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਇੰਗਲੈਂਡ ਕਹਿੰਦੀ ਹੈ।

ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਇੰਗਲੈਂਡ ਸਥਾਨਕ ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਨੂੰ ਅਗਵਾਈ, ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਹ ਸਥਾਨਕ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਰਾਜਦੂਤ ਬਣ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਮੁਦਾਇਆਂ ਵਿੱਚ ਮਜ਼ਬੂਤ ਭਾਈਵਾਲੀਆਂ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

### **ਸਥਾਨਕ ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਕੀ ਕਰਦੀ ਹੈ?**

ਸਥਾਨਕ ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸਥਾਨਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ; ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਅੱਜ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦਰੁਸਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ। ਸਥਾਨਕ ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਸਥਾਨਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਅਤੇ ਡਿਜਾਈਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਅਵਾਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਹੀ ਹੈ। ਸਿਰਫ ਉਹ ਲੋਕ ਹੀ ਨਹੀਂ ਜੋ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਬਲਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਥਾਨਕ ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch):

- ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ
- ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਸਥਾਨਕ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇਹ ਜਾਨਣ ਲਈ, ਕਿ ਉਹ ਕਿਵੇਂ

ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਬਾਲਗ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ

- ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਣ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਬੂਤ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਸਥਾਨਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਕਲਿਆਣ ਬੋਰਡ ਦਾ ਸਦੱਸ ਹੋਣ ਨਾਲ, ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਹੋਰ ਸਥਾਨਕ ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch), ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਕੇਅਰ ਕੁਆਲਿਟੀ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ

### ਐਨਾ ਬ੍ਰੈਡਲੀ, ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਇੰਗਲੈਂਡ ਦੇ ਮੁਖੀ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ:

"ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਨੈਟਵਰਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਵੇਂ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਮੁਹਿੰਮ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸੁਣਿਆ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਉਸ ਤੇ ਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਸਾਡੀਆਂ ਸੁਤੰਤਰ ਕੰਨੂੰਨੀ ਤਾਕਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ ਨਾਲ ਨੈਟਵਰਕ ਕੋਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਜ਼ਬਰਦਸਤ ਅਵਸਰ ਹੈ। ਹੈਲਥਵਾਚ (Healthwatch) ਇੰਗਲੈਂਡ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਜਨਤਾ ਦੀ ਅਵਾਜ਼ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਉੱਚੀ ਅਤੇ ਸਪਸ਼ਟ ਸੁਣਿਆ ਜਾਵੇ ਜੋ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਚਲਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।"



**Healthwatch Hillingdon**  
25 Market Square, The Pavilions  
Uxbridge, UB8 1LH  
Tel 01895 272997

**healthwatch**  
Hillingdon

[office@healthwatchhillington.org.uk](mailto:office@healthwatchhillington.org.uk)  
[www.healthwatchhillington.org.uk](http://www.healthwatchhillington.org.uk)